

JAIST産学官共創フォーラム令和7年度 第1回定期講演会

当たり前を問い合わせる視点が、新たな価値創出の起点になる

「問い合わせ」から生まれるイノベーション ～ビジネス人類学と老舗企業の挑戦～



講演1

問い合わせの視座としての「馴質異化」
～サービスデザインと人類学の実践～



講演者

伊藤 泰信 氏
北陸先端科学技術大学院大学
先端科学技術研究科
教授

講演2

今までのやり方や常識を問い合わせ
～死生観のリデザイン～



講演者

西河 誠人 氏
三和物産株式会社
代表取締役社長

日 時

2025年 7月 3日(木) 16:00 ~ 18:00

場 所

オンライン(Zoom)

定 員

50名

ビジネスエスノグラフィで
会社を強くする

参加費

無料

主催:一般社団法人JAIST支援機構
後援:国立大学法人北陸先端科学技術大学院大学

お申込み
お問合せ

JAIST支援機構 事務局
Mail:jimukyoku@jaistso.or.jp

お申し込みはこちら



講演テーマ

「問い合わせ」から生まれるイノベーション ～ビジネス人類学と老舗企業の挑戦～

開催概要

当たり前を問い合わせる視点が、新たな価値創出の起点になる——既存の価値観や前提の問い合わせの重要性が指摘され始めています。企業は、既存の事業や技術を「深化」させることに力を入れる傾向がありますが、新規事業の創出には「探索」の姿勢が欠かせません。「探索」とは、試行錯誤を通じて未知の価値や可能性を見出していく営みであり、その鍵となるのが前提や価値観の「問い合わせ」です。本講演では、ビジネス人類学の視座と老舗企業の実例とともに、「問い合わせ」を通じて新たな可能性を切り拓く方法を探ります。

講演1

問い合わせの視座としての「馴質異化」 ～サービスデザインと人類学の実践～



講演者：北陸先端科学技術大学院大学 先端科学技術研究科
教授 伊藤 泰信 氏

概要：

組織のあり方や製品・サービスのデザインといった企業の実務を対象にビジネス人類学／ビジネスエスノグラフィを20年近くにわたり実践してきました。

企業は、目の前にある事業や技術を効率化・改善するの得意としていますが、新たな価値創出のための「探索」(Exploration)も不可欠です。文化人類学の「当たり前」を問い合わせる視座「馴質異化」(じゅんしついか)は、まさに探索の出発点となり、新たな価値を切り拓く可能性を持っています。本講演では、文化人類学の視座を手がかりに、探索的なアプローチについて議論します。

講演2

今までのやり方や常識を問い合わせ ～死生観のリデザイン～



講演者：三和物産株式会社
代表取締役社長 西河 誠人 氏

概要：

葬祭用品メーカーとして試行錯誤を重ねる私たちは、業界の当たり前や常識を問い合わせてきました。大企業でもベンチャー企業でもない老舗の中小企業が、社員の「それって本当に必要？」という素朴な疑問を起点に、商品づくりやサービスを磨き直した実体験を共有します。問い合わせのコツや、現場での小さな試行錯誤をどう生み出すのか——三和物産の挑戦をご紹介します。

お申込み
お問合せ

JAIST支援機構 事務局
Mail:jimukyoku@jaistso.or.jp

お申し込みはこちら

